**Вопрос-Ответ :: Пять вопросов и ответов о заключении договоров на обслуживание газового оборудования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.kom-orel.ru/!image_cashe/246_171_97f9f71f983e8759c6e574cc28d02324.jpg | |  |  |  | | --- | |  | |   Мы уже писали в выпуске «Коммуналки онлайн» от 18 октября 2017 г., что в законодательство внесены изменения. Теперь каждый владелец газового оборудования обязан заключить договор о техническом обслуживании со специализированной организацией. Читатели газеты просят вернуться к этой теме. Вопрос 1: почему теперь необходимо заключать договор с газовиками?   Как нам сообщили в Управлении госжилинспекции Орловской области, изменения внесены в Кодекс РФ об административных правонарушениях. По новым нормам, собственники жилья в многоквартирных домах (МКД) и собственники домовладений подлежат привлечению к административной ответственности в случае уклонения от заключения обязательного договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. В КоАП была введена статья 9.23, часть 2, которая предусматривает административную ответственность за уклонение от заключения такого договора в виде штрафа для граждан в размере от 1000 до 2000 рублей. На территории Орловской области протоколы об административных правонарушениях и постановления о назначении административных наказаний составляют сотрудники областного Управления госжилинспекции по результатам рассмотрения материалов по отказу от заключения обязательных договоров.   Вопрос 2: у нас есть договор, заключенный на 3 года. Нужно ли заключать новый договор? Отвечает Евгений САПРЫКИН, руководитель ООО «Эксперт-Право»:   - Изменения коснулись и периодичности техобслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования – работы должны проводиться не реже чем раз в год (в предыдущей редакции - не реже чем раз в 3 года). А это значит, что ранее заключенные на 3 года договоры придется перезаключить. Положения старых договоров по сроку проведения работ являются уже недействительными в силу вышеуказанных изменений.   Согласно новой редакции специализированная организация обязана осуществлять техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования не реже одного раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ. А собственник жилого помещения обязан обеспечивать доступ к газовому оборудованию для проведения этих работ. Отношения собственника и исполнителя работ - специализированной организации должны осуществляться по заключенному договору.   Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования является основанием для приостановления подачи газа с предварительным уведомлением потребителя. Согласно законодательству владелец газового оборудования сам должен заключить договор о его техническом обслуживании. Однако техобслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования имеют право выполнять только специализированные организации.   Вопрос 3: в какую специализированную организацию могут обратиться жители домов, обслуживаемых организациями группы Первой городской управляющей компании? О деятельности крупнейшего в Орле специализированного предприятия рассказывает исполнительный директор ООО «Вентиляционная газовая служба» Александр АШИХМИН:  - ВГС содержит в порядке большую часть вентиляционных и домовых каналов в многоквартирных домах Орла и Орловского района. В настоящее время мы начали процедуру заключения договоров с собственниками квартир в МКД на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования. Срок действия договоров начнется с 1 января 2018 года.   Наши специалисты несут большую ответственность, ведь по сути мы отвечаем за безопасность и жизнь многих людей. Поэтому требования к нашей работе серьезные: это и наличие лицензии, и производственная база с современным оборудованием, и достаточное количество квалифицированного персонала, который постоянно проходит специальное обучение. Всем этим требованиям ВГС соответствует.  Перечень работ, которые будут выполняться по договорам технического обслуживания, достаточно обширен. Это визуальная проверка газового оборудования и наличие к нему свободного доступа, проверка герметичности и работоспособности, ревизия запорной арматуры, регулировка процесса сжигания, очистка горелок, инструктаж по безопасному использованию газа. Специалисты ВГС готовы выполнить также ремонт и замену газового оборудования: газовой плиты, колонки, котла. Мы строим свою работу в тесном взаимодействии с поставщиком газа. Таким образом обеспечена оперативность при устранении возможных аварийных ситуаций. Вентиляционная газовая служба полностью берет на себя заботу о газовом оборудовании в квартире.   В ходе плановых осмотров вентиляционных и дымовых каналов наши специалисты предлагают ознакомиться с договором и заключить его. Вы также можете получить консультацию по поводу заключения договора, позвонив по телефону Единой диспетчерской службы 510-510.   Вопрос 4: каковы необходимые меры безопасности при использовании газового оборудования? Отвечает специалист по проверке дымоходов и вентиляционных каналов Игорь БОГДАНОВ:   - При пользовании газовыми приборами обязательно открывайте окна на проветривание. Так как сейчас везде стоят пластиковые окна, которые не дают достаточного притока воздуха, микропроветривание обязательно в любое время года, в том числе и зимнее. При пользовании газовыми приборами обязательно нужно проверять наличие тяги в вентиляционных каналах. При отсутствии тяги вызывать нашу службу. И, главное: не занимайтесь самостоятельным устранением неполадок!   Вопрос 5: чем грозит собственнику отказ от заключения какого-либо договора на обслуживание газового оборудования? Отвечает руководитель ООО «Эксперт-Право» Евгений САПРЫКИН: - Согласно п.129 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила № 354), потребитель (собственник) обязан обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию внутриквартирного газового оборудования.   Газоснабжение потребителя – собственника жилого помещения в многоквартирном доме осуществляется при условии надлежащего технического обслуживания и ремонта внутриквартирного газового оборудования, которое должно проводиться специализированной организацией по заключенному договору (п.131 Правил № 354).   Согласно п.42 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410 (далее - Правила № 410), собственник жилого помещения обязан оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также работы по ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в установленные сроки и в полном объеме.   Отказ в допуске поставщика газа и (или) специализированной организации для проведения проверки и (или) проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования является основанием для приостановления подачи газа с предварительным уведомлением потребителя (п.80 Правил № 410 и п.45 Правил № 549). |

<http://www.kom-orel.ru/index.php?action=rekord&sub=interview&id=5769>

**Поверка газовых счетчиков. За чей счет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.kom-orel.ru/!image_cashe/246_171_41cce3ffd639df1889389992016c60fc.jpg | |  |  |  | | --- | |  | |   На вопрос читателя отвечает руководитель «ЭКЦ-Стройэксперт» Александр СМОЛЯКОВ: статьи 209 и 210 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливают, что собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договорами.  Пункт 34 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, обязанность обеспечить готовность к предоставлению коммунальных услуг внутридомовых инженерных систем, входящих в состав имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме (внутриквартирное оборудование) и предназначенных для предоставления коммунальных услуг, возлагает на собственников помещений в многоквартирном доме, собственников жилых домов, а также привлекаемых ими исполнителей и иных лиц в соответствии с договором.   Согласно письму Министерства строительства Российской Федерации от 15.04.1997 г. № 01-13-100 «О состоянии технической безопасности при эксплуатации бытовых газовых приборов» все работы по обслуживанию, ремонту, надзору за газовыми приборами и газопроводами в жилых домах проводятся специализированными предприятиями. При формировании розничных цен на газ для населения расходы на поверку квартирных бытовых счетчиков газа в них не включаются. |
|  |

<http://www.kom-orel.ru/index.php?action=rekord&sub=interview&id=5657>

**10 советов, как избежать проблем с газом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.kom-orel.ru/!image_cashe/246_171_b2d3735c760ca0d1c8ffd4ba64b0d19e.jpg | |  |  |  | | --- | |  | |   Новости о том, что жилые дома взлетают в воздух из-за утечек газа, появляются каждый месяц. 6 ноября произошел взрыв в Иваново, погибли шесть человек. Эксперты отвечают на многочисленные вопросы, как попытаться предотвратить трагедию в своей квартире.   1. «Чтобы избежать утечек газа, убедитесь в том, что газовое оборудование вашей квартиры исправно.  Для этого надо заключить договор с обслуживающей газовой компанией», — советует Александр Смоляков, главный инженер Первой городской управляющей компании. Это раньше газовики ходили по квартирам и бесплатно проверяли плиты, краны и трубы. Сейчас никто не придёт. По новым «Правилам предоставления коммунальных услуг» за состояние общедомового газового оборудования отвечает управляющая компания (она заключает договор с газовиками), а за внутриквартирное — собственники жилья. К сожалению, у многих жильцов нет никаких договорённостей с газовиками, и в каком состоянии находятся плиты и водонагреватели, никто не знает. «Большая часть взрывов бытового газа происходит именно из-за плохого обслуживания внутриквартирного газового оборудования», — говорит Смоляков.   2. «Если почувствовали запах газа, срочно перекройте кран газовой трубы, откройте настежь окна и уйдите из квартиры, — говорит Александр Иванов, сотрудник компании по сервису и обслуживанию газовых плит. — Находясь на улице, позвоните в аварийную газовую службу (04 — с городского телефона, 104 — с мобильного). Звонить в загазованной квартире нельзя — звонок с мобильного может привести к взрыву».   3. Не курите, не пользуйтесь спичками, не включайте свет и другие электроприборы, если есть малейшее подозрение на утечку газа, взрыв может вызвать даже маленькая искра.  4. По загазованной квартире передвигайтесь нагнувшись (газ скапливается наверху). Это спасёт от возможного отравления и удушья.   5. Если у вас старая газовая плита, лучше заменить её на новую с системой «газ-контроль». Когда газ выходит, а пламя отсутствует, это устройство автоматически перекрывает подачу газа.  6. Установку и подключение новой плиты, водонагревателя, счётчика и других газовых приборов ни в коем случае не делайте самостоятельно. Этим должна заниматься специализированная газовая служба. Малейшие нарушения технологии могут стать причиной трагедии.   7. Даже не пытайтесь самостоятельно чинить газовое оборудование!   8. Не привязывайте к газовым трубам или кранам верёвки и не развешивайте на них бельё и другие легковоспламеняющиеся вещи.   9. Не храните переносные газовые баллоны на даче или в частном доме рядом с печкой, камином или газовой плитой — баллоны нередко взрываются из-за перегрева.   10. Если в доме есть дети, следите за тем, чтобы они не баловались с плитой или случайно не повредили газовое оборудование. |
|  |

<http://www.kom-orel.ru/index.php?action=rekord&sub=interview&id=4343>

**Как избежать проблем с газом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.kom-orel.ru/!image_cashe/246_171_753d73faf8b9f91dfce3821b6060eddd.jpg | |  |  |  | | --- | |  | |   На этой неделе аварийная газовая служба работала с полной загрузкой – количество звонков на номер 04 зашкаливало. Бдительные орловцы сообщали о запахе газа. На фоне ярославских событий это, конечно, совсем не лишнее, и газовики проверяли каждое сообщение, делая замеры концентрации газа с помощью приборов.   Однако специалисты аварийки говорят, что всплеск обращений был вызван повышенной концентрацией в природном газе пахучих веществ. Ведь сам по себе природный газ не имеет запаха, и чтобы люди почувствовали его утечку, в него специально добавляют различные одоранты, именно они позволяют обнаруживать в воздухе наличие газа. Как сообщили в ОАО «Газпром газораспределение Орел», для проведения профилактических работ одорант был добавлен в газ больше обычного. В качестве одоранта используют этилмеркаптан. Это бесцветная жидкость с резким неприятным запахом. Норма для природного газа 16 мг на 1 м3 газа. Этилмеркаптан токсичен, но в той концентрации, которую добавляют в природный газ, он безопасен.   Бдительность в отношении газа может уберечь от трагедии. Поэтому, обнаружив запах газа, все-таки позвоните в аварийную газовую службу 04. Проверка концентрации не повредит. Надеемся, нашим читателям пригодятся советы от «Коммуналки», как избежать проблем с газом. Газовое оборудование вашей квартиры должно быть исправно, ведь большая часть взрывов бытового газа происходит из-за плохого обслуживания внутриквартирного газового оборудования. Установку и подключение новой плиты, водонагревателя, счётчика и других газовых приборов ни в коем случае не делайте самостоятельно. Этим должна заниматься специализированная газовая служба. Даже не пытайтесь самостоятельно чинить газовое оборудование.  Если почувствовали запах газа, срочно перекройте кран газовой трубы, откройте настежь окна и уйдите из квартиры. Не привязывайте к газовым трубам или кранам верёвки и не развешивайте на них бельё и другие легковоспламеняющиеся вещи. Если в доме есть дети, следите за тем, чтобы они не баловались с плитой или случайно не повредили газовое оборудование. |
|  |

<http://www.kom-orel.ru/index.php?action=rekord&sub=interview&id=3265>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Проверка тяги**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.kom-orel.ru/!image_cashe/246_171_94f6ce1907e2b5f3cab4548dc7b66877.jpg | |  |  |  | | --- | |  | |   **Почему нарушения в работе системы вентиляции могут быть опасными для жизни? Как пластиковые окна и двери-сейфы могут повлиять на дымоотведение и что такое «опрокидывание» тяги? Об этом и многом другом рассказали специалисты вентиляционно-газовой службы.**   **ТРИ ПРОВЕРКИ**  Вентиляционно-газовая служба выполняет две основные задачи — проверка исправности вентиляционных систем и устранение неполадок. Неисправности и неполадки могут повлечь весьма серьезные последствия: под действием угарного газа человек может задохнуться. - Проверка вентиляционных и дымовых каналов в жилом фонде проводится три раза в год, - говорит мастер вентиляционно-газовой службы Валентина Белоусова. - Перед началом отопительного периода, во время отопительного периода и после его окончания. Графики проверок для каждого дома утверждаются в управляющих компаниях.  **БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО**   Проверки дымовых и вентиляционных каналов необходимы в первую очередь для обеспечения безопасности жильцов. Засорение дымоотводящего канала может произойти по разным причинам. Например, дымовая труба разрушилась и обвалилась, результат — засор канала. Его необходимо как можно быстрее прочистить, чем и занимаются сотрудники вентиляционно-газовой службы. Еще одна частая причина засоров — птицы. Зимой они греются на трубах, иногда задыхаются и падают в канал. Нередко птицы вьют на трубах гнёзда, из-за которых тоже нарушается тяга. Причем в некоторых домах засоры из-за гнезд достигают нескольких метров. Уже были случаи, когда для прочистки канала приходилось вызывать вышку.  **ВСЁ ПО ПОРЯДКУ** Порядок проверки каналов таков. Сотрудник вентиляционно-газовой службы проводит все необходимые действия, после чего проживающий должен расписаться в подтверждение того, что проверка состоялась. Если сотрудник не был по какой-либо причине допущен в квартиру, от службы придет заказное письмо. Нередко бывают случаи, когда сотрудникам вентиляционно-газовой службы не открывают дверь. Это связано с тем, что пожилые люди становятся жертвами мошенников, которые иногда представляются проверяющими. Еще одна причина — в Орле две организации проверяют дымоотводящие и вентиляционные каналы. Вентиляционно-газовая служба работает по поручению управляющих компаний, другая служба относится к компании «Орелгоргаз», иногда графики проверок пересекаются. **ЕСЛИ ЕСТЬ СОМНЕНИЯ**  Если у жильца возникли сомнения по поводу проверяющего, он может потребовать у сотрудника удостоверение. Либо позвонить дежурному мастеру по телефону 48-24-68 и уточнить, направлен ли этот сотрудник по данному адресу.  **ПРОСТЫЕ МЕРЫ**   Каждому следует помнить, что вентиляция в квартирах приточно-вытяжная. А это значит, что во время пользования газовыми приборами нужно обязательно открывать форточку. К сожалению, в современных пластиковых окнах форточек нет. Такие окна надо ставить в режим проветривания (но ни в коем случае не в режим микропроветривания). Для нормальной работы системы вентиляции приток свежего воздуха просто необходим. - Особенно трудно объяснить это жильцам, когда на улице становится холодно, - говорит Валентина Белоусова. - Не стоит бояться сквозняков, нарушение работы вентиляции гораздо опаснее. Нужно быть особенно внимательными, если в квартире установлены пластиковые окна и дверь-сейф. Если не проветривать помещение при включении газовых приборов, происходит закупорка воздуха.  **ЧТО СЪЕДАЕТ КИСЛОРОД?** Такая закупорка опасна для жителей так называемых «хрущевок». Газовая колонка - это по сути открытый огонь, который съедает кислород. Если при этом закрыты пластиковые окна и включена паровая вытяжка, может сработать эффект опрокидывания тяги, когда в квартиру поступает не свежий воздух, а угарный газ, что очень опасно. - Наши сотрудники сейчас проводят не только проверки каналов, но и дают консультации для жителей, - продолжает Валентина Белоусова.   **ЗАСЛУЖЕННАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ** Недавно на имя сотрудника вентиляционно-газовой службы Андрея Альбикова пришло письмо от жительницы, которая поблагодарила его за вежливость, профессионализм и доходчивое объяснение по технике безопасности. По словам Валентины Белоусовой, Андрей Альбиков работает в вентиляционно-газовой службе сравнительно недавно, но уже зарекомендовал себя как старательный, грамотный, компетентный и ответственный работник. - Далеко не все знают, что включать паровую вытяжку одновременно с газовой колонкой нельзя, - говорит Андрей Альбиков. - Работающая колонка и так сокращает количество кислорода, а вытяжка только усиливает это действие. А если еще и не проветривать, то в кухне совсем нечем дышать. От этого могут возникнуть головные боли и другие более серьезные последствия. Уважаемые жильцы, помните о технике безопасности, не пренебрегайте правилами пользования газовыми приборами. Сотрудники вентиляционно-газовой службы всегда рады ответить на ваши вопросы.  **ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ - Если у вас возникли сомнения по поводу проверяющего вентиляционно-газовой службы, потребуйте удостоверение и позвоните по номеру 48-24-68. Дежурный мастер уточнит, был ли направлен сотрудник по вашему адресу. - С 1 января 2015 года проверяющие работают с 8.00 до 20.00 ежедневно, в том числе и в выходные дни. - Если вас не застали дома, сотрудник вентиляционно-газовой службы оставит свою визитку.** | |  | |

<http://www.kom-orel.ru/index.php?action=rekord&sub=interview&id=2716>